

ANALÍA GRIECO LLADÓ

+598 99 391 985

agriecollado89@gmail.com

José Pedro Varela 936 – Maldonado

PERFIL



DATOS PERSONALES

Fecha de Nacimiento: 29/03/1989

Carné de Salud: Vigente

Nacionalidad: Uruguaya

Me defino como una persona responsable, organizada, optimista y con facilidad para trabajar en equipo. Tengo como meta seguir desarrollando mis capacidades personales y laborales de forma constante. Logro adaptarme fácilmente a diversos ámbitos de trabajo y a realizar tareas bajo presión.

IDIOMAS

- **Inglés**
New England Institute. 2011
- **Comprensión Lectora de Portugués**
C.U.R.E | Udelar, Maldonado. 2015
- **Portugués** | Celpe-Bras, Avanzado.
Instituto de Cultura Uruguaya Brasileño. 2011
- **Portugués** | "Avanzado 2" | "Avanzado 1"
I.C.U.B, Montevideo. 2010-11

EXPERIENCIA LABORAL

Representante de Servicios al Huésped

Enjoy Punta del Este – Baluma S.A

08/2016 - 04/2017

Tareas: Recepción de Clientes en Enjoy Club, manejo de cuentas de socios, brindar información de beneficios, ingreso de datos de nuevos clientes, confirmación telefónica de arribos del extranjero, derivación de llamadas a oficina correspondiente.

Recepcionista

Edificio YOO, Punta del Este

11/2015 - 02/2016

Tareas: Recepción de Clientes, brindar información de servicios del edificio y en general, gestión de reclamos y derivación a área competente para su solución.

Técnico Básico

ANTEL, Centro de Operaciones, GSM.

04/2014 - 10/2014

Tareas: Atención telefónica de clientes externos e internos, ingreso de datos, gestión de reclamos, confirmación de satisfacción del cliente.

Auxiliar Administrativo

C.O.T S.A

2010 - 2013

Tareas: Atención al Cliente, venta de pasajes, ingreso de reservas.
Períodos trabajados: 01/2013-05/2013, 12/2011 - 03/2012, 12/2010 - 05/2011

Guía Turística

Copsa, Turisport, Buemes.

2010 - 2013

Tareas: Recepción de turistas en Temporadas de Cruceros, City Tours en Punta del Este.

Períodos trabajados: 01/2013-05/2013, 12/2011 - 03/2012, 12/2010 - 05/2011

Docente de Portugués

Colegio Maldonado

2012

Tareas: Clases de Portugués en Secundaria, dos grupos fijos y suplencias.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Auxiliar Administrativo Contable con Memory Conty** | Instituto Item | Duración 140hs.
- **Técnico Analista en Marketing** | U.T.U Maldonado.
- **Secretariado Ejecutivo Informático** | UNI.FA Maldonado.
- **Secundaria completa** | U.T.U Maldonado.
Bachillerato en Organización y Promoción de Turismo.
- **Primaria** | Escuela N°2 José Pedro Varela, Maldonado.

REFERENCIAS LABORALES

 **Sra. Liliana Monetti**– Trad. Pública, Docente de Portugués, Guía Turística. Cel 099 157 079

 **Sra. Giovanna Waller**– Supervisora Enjoy Club. Cel 094 516 231